

Социальный заказ как один из важнейших механизмов повышения эффективности оказания социальных услуг

Современное украинское общество характеризуется наличием процессов переходного типа, обострением социально-экономических и политических проблем. В сложившихся условиях важнейшей задачей государства является обеспечение социальной защищенности населения от негативных последствий социально-экономических трансформаций, в первую очередь через проведение эффективной социальной политики. Наиболее приоритетным направлением социальной политики государства по отношению к незащищенным слоям населения является развитие системы оказания социальных услуг.

В Законе Украины «О социальных услугах» от 19 июня 2003 года № 966-IV определяются организационные и правовые основы оказания социальных услуг лицам, которые находятся в сложной жизненной ситуации и нуждаются в посторонней помощи; права и обязанности клиентов социальных служб и социальных работников, которые оказывают социальные услуги, а также структура сферы оказания социальных услуг и управления ею в целом [2]. Однако на современном этапе развития общества в условиях перехода к рыночным отношениям данный Закон и сама система оказания социальных услуг, по мнению экспертов, нуждается в пересмотре и дополнениях. Поэтому актуальным является вопрос перехода на качественно новый уровень оказания социальных услуг путем разработки и внедрения в социальную практику инновационных механизмов повышения их эффективности.

Важно подчеркнуть, что в данном направлении уже сделаны определенные шаги. В 2006 году Министерством труда и социальной политики Украины совместно с Украинским фондом социальных инвестиций был разработан проект Концепции реформирования системы социальных услуг в Украине, который был одобрен распоряжением Кабинета Министров Украины от 13.04.2007 г. № 178-р. [5; 6]. Эта концепция предусматривает ориентацию на потребности получателей социальных услуг; привлечение клиента социальных служб к решению собственных проблем; введение единых минимальных стандартов качества социальных услуг; регулирование деятельности по их оказанию путем осуществления лицензирования и регистрации всех субъектов, которые оказывают социальные услуги, независимо от форм собственности; применение экономических и административных механизмов, которые обуславливают конкуренцию на рынке услуг и стимулируют повышение их качества.

В последнее время в системе оказания социальных услуг повышается роль негосударственных организаций (НГО). В Украине действует более 20 тысяч общественных и других НГО, которые имеют отношение к социальной сфере. Поэтому для оптимизации системы оказания социальных услуг особое значение приобретает укрепление взаимодействия между НГО, бизнес-структурами, исполнительными и муниципальными органами власти, а также использование уже существующих ресурсов и потенциала НГО. При этом социальный заказ как форма привлечения НГО к практическому решению социальных проблем общества, по мнению специалистов, является одним из важнейших инструментов реализации новой социальной политики в Украине [1; 7; 8].

Социальный заказ – комплекс мероприятий организационно-правового характера, направленных на реализацию общегосударственных и местных целевых программ и социальных проектов за счет бюджетных и других средств путем заключения социальных контрактов на конкурсной основе.

В Украине разработка и внедрение социального заказа начались в Одессе с 1996 года. В настоящее время социальный заказ применяется на городском и областном уровнях в Киеве, Боярске, Луцке, Харькове, Симферополе, Донецке и др. В Харькове в рамках программы «Социальный заказ в Украине – пути реформирования социальной сферы» в 2001 году был разработан проект «Единая социальная сеть». Основная цель – объединение усилий общественных организаций и благотворительных фондов, работающих на территории Харькова и оказывающих населению социальную, психологическую, юридическую и иную помощь.

В соответствии с данными, предоставленными в «Отчете о реализации социальных проектов в рамках проекта «Единая социальная сеть», в 2008 году Управлением труда и социальной политики населения г. Харькова было заключено 38 договоров о сотрудничестве с

общественными организациями [9]. По состоянию на конец 2008 года в системе социальных проектов создано 112 рабочих мест, к работе по оказанию различных видов социальных услуг привлечено 719 волонтеров. Количество клиентов, на которых направлена работа партнеров «Единой социальной сети» составляет 292,1 тыс. жителей города (в 2007 году - 162 тыс. чел.) [9].

Использование социального заказа как механизма повышения эффективности оказания социальных услуг способствует: адекватному перераспределению социальной ответственности между государством и обществом; повышению социальной защищенности населения путем целенаправленного использования финансовой поддержки государства для решения проблем конкретных социальных групп, а также привлечения средств бизнес-структур и благотворительных организаций для реализации социальных программ (социальных проектов); улучшению качества социальных услуг; изменению поведенческих стереотипов незащищенных слоев населения, отходу от пассивного потребительского поведения в отношении социальных услуг, формированию их деловой активности и личной инициативы посредством участия в различных общественных объединениях (движениях, конгрессах, фондах, обществах, клубах) и т.д.

Литература: 1. Соціальні послуги в Україні: сьогодення та перспективи. / Т.В. Семигіна, К.С. Міщенко, Т.Г. Кіча та ін.— К.: ВК «Зірка», 2007.-52 с.; 2. Про соціальні послуги: Закон України від 19.06.2003 р. (зі змінами та доповненнями на 24.06.2004 р.). // Відомості Верховної Ради (ВВР). — 2004.- № 45; 3. Сідельнік Л.Л. Як залучити громадські організації до надання соціальних послуг. // Громадянське суспільство. — 2008. - №2(4). // Доступно на: <http://www.ucipr.kiev.ua>; 4. Стандарти соціальних послуг: Збірка проектів документів: Кн.2 /За ред. Л.Л. Сідельнік. - К.: ТОВ «ЛДЛ», 2007.- 232 с.; 5. Інноваційні моделі соціальних послуг: Проекти Українського фонду соціальних інвестицій./ За ред. Н.В. Кабаченко.- К.: ЗАТ «ВІПОЛ», 2006.- 320 с.; 6. Про схвалення Концепції реформування системи соціальних послуг: Розпорядження Кабінету Міністрів України від 13.04.2007 р. № 178-р. // Доступно на: <http://mlsp.kmu.gov.ua>; 7. Тюптя Л.Т., Іванова І.Б. Соціальна робота: теорія і практика. - К.: Знання, 2008.- 574 с.; 8. Брудный В.И., Каминник И.С., Крупник А.С. Социальный заказ в Украине: обоснование и внедрение.- Одесса, 2001. — 112 с.; 9. Звіт про реалізацію соціальних проектів в рамках міського соціального проекту "Єдина соціальна мережа" станом на 01.10.2008 року. // Доступно на: <http://www.social.kharkov.ua/page.php?id=136>